

Algemene Verkoopsvoorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle facturen, offertes, overeenkomsten en/of diensten, handelingen en goederen geadviseerd of geleverd door VDP Concept vof, hierna genoemd JADE VASTGOEDSTYLING en/of tussen haar Klanten, hierna genoemd KLANT.

Deze voorwaarden worden aanzien als formeel en uitdrukkelijk aanvaard door de KLANT. Eigen voorwaarden van de KLANT of derden zijn niet toepasselijk, zelfs indien deze niet door JADE VASTGOEDSTYLING uitdrukkelijk zijn verworpen. Eventuele uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen afwijkingen verlenen de KLANT geen rechten in de toekomst en doen geen afbreuk aan de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 1 – Begrip goederen en diensten

Onder 'goederen' wordt hierna verstaan: alle producten die tot het normaal assortiment van de verkoper behoren. De goederen worden omschreven op de voorzijde van de bestelbon of de factuur.

Onder 'diensten' wordt hierna verstaan: het verhuur van roerende goederen, het leveren van interieur- en stijladvies, alsook de ondersteuning hierbij in de brede zin van het woord.

Artikel 2 – Offertes

Alle offertes, aanbiedingen, catalogi, brochures en prijslijsten en van allerlei aard van JADE VASTGOEDSTYLING zijn vrijblijvend en binden JADE VASTGOEDSTYLING niet. Een offerte is slechts geldig voor een periode van 14 kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn werd voorzien. Zolang de offerte niet is aanvaard, kan zij eenzijdig door JADE VASTGOEDSTYLING worden gewijzigd of herroepen.

Artikel 3 – Bestellingen en aanvaardingen

3.1 De ondertekening voor akkoord van een offerte of enige andere handeling uitgaanden van de KLANT waarbij een offerte zonder voorbehoud wordt aanvaard, verbindt de KLANT op definitieve wijze.

3.2 Als akkoord voor de overeenkomst voor meubelverhuur, dient een voorschotfactuur van 50% (op basis van de offerte) contant te worden betaald. JADE VASTGOEDSTYLING is pas gebonden tot uitvoering van de bestelling na volledige betaling van dit voorschot. Eventuele uitvoeringstermijnen worden opgeschort tot na de betaling. Elk voorschot dat naar aanleiding van de bestelling werd ontvangen, is definitief door JADE VASTGOEDSTYLING verworven. Het saldo van de factuur is te betalen direct na inrichting. Bij een opdracht advies en/of ondersteuning, vraagt JADE VASTGOEDSTYLING een contante betaling op de dag van het advies en/of ondersteuning.

3.3 Elke wijziging van een bestelling of een initiële offerte ontslaat JADE VASTGOEDSTYLING van de verplichting om de oorspronkelijk beloofde uitvoeringstermijn na te leven en geeft JADE VASTGOEDSTYLING het recht om de prijs ter herzien.

3.4 In geval van annulering van een opdracht of overeenkomst dient het deel van de uitgevoerde opdracht en elk deel van de opdracht dat in uitvoering is op dat ogenblik, betaald te worden, met een minimum van 10% van de goedgekeurde offerte, met een minimum van 250 euro.

Artikel 4 – Prijs en betalingen

4.1 Alle prijzen vermeld in de offertes, brochures, prijslijsten, overeenkomsten of andere documenten zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld, alsook exclusief verplaatsingskosten en levering- en plaatsingskosten. Verplaatsingskosten worden aangerekend aan 0,60€/km vanaf een verplaatsing van meer dan 30km te rekenen vanaf de maatschappelijke zetel van JADE VASTGOEDSTYLING. Levering- en plaatsingskosten worden vermeld op de offerte afhankelijk de specifieke omstandigheden.

4.2 Indien op verzoek van de KLANT wijzigingen worden aangebracht aan de leveringstermijnen en/of omstandigheden, of indien de KLANT verkeerde inlichtingen heeft verstrekt, heeft JADE VASTGOEDSTYLING het recht bijkomende kosten aan te rekenen. Alle belastingen, taksen en/of heffingen, van welke aard dan ook, die betrekking hebben op de geleverde goederen of het transport ervan, zijn integraal ten laste van de KLANT.

Artikel 5 – Uitvoering opdracht – levering diensten en goederen

5.1 JADE VASTGOEDSTYLING zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De KLANT aanvaardt uitdrukkelijk dat de te leveren diensten en goederen door JADE VASTGOEDSTYLING een middelenverbintenis omvatten en geen resultaatverbintenis.

5.2 De KLANT verschaft tijdig alle informatie en neemt tijdig de beslissingen die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.

5.3 Opgave van uitvoeringstermijnen zijn steeds benaderend en verbinden JADE VASTGOEDSTYLING slechts tot een zo goed mogelijke eerbiediging ervan zonder waarborg van uitvoering binnen de gestelde termijn. Een eventuele overschrijding van de uitvoeringstermijn door JADE VASTGOEDSTYLING, om welke reden dan ook, kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding, inhouding of annulering van de overeenkomst of opdracht. Voor zover mogelijk, zal JADE VASTGOEDSTYLING de KLANT tijdig informeren over de vertragingen en de kosten die dit met zich meebrengt.

5.4 De KLANT is verplicht de goederen en diensten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld of deze worden aangeboden. Het risico van verlies, diefstal en schade gaat over op de KLANT op het moment dat de goederen en diensten ter zijner beschikking worden aangeboden. Als de KLANT afname weigert of nalatig is met vertrekken van instructies of informatie belangrijk voor een goede afhandeling van de overeenkomst, heeft JADE VASTGOEDSTYLING het recht de verhuurde goederen op te slaan en alle daaruit vloeiende kosten door te rekenen aan de KLANT.

5.5 Op de dag van levering stelt de KLANT het pand toegankelijk aan JADE VASTGOEDSTYLING, schoongemaakt en proper. Bij aankomst van JADE VASTGOEDSTYLING, opent de KLANT het pand voor de uitvoering van de opdracht. Bij het einde van de opdracht, sluit de KLANT het pand af.

5.6 Indien de goederen niet kunnen worden geleverd op het afgesproken tijdstip en/of de ruimte waarin de goederen worden geplaatst niet schoongemaakt of niet afgewerkt is, zal JADE VASTGOEDSTYLING een supplement aanrekenen van 500 euro (excl BTW) per incident en wordt een nieuwe levertermijn afgesproken.

5.7 De KLANT moet oprecht en volledig alle factoren aanduiden die het normale werk kunnen beïnvloeden of de moeilijkheidsgraad kunnen verhogen. De KLANT moet erop wijzen of er al dan niet een gemakkelijke toegang is voor de verhuiswagen en de verhuislift. Indien nodig zorgt de klant voor politieborden zodat JADE VASTGOEDSTYLING onmiddellijk bij aankomst kan lossen of laden. De KLANT dient er ook op de wijzen of de ramen en deuren breed en hoog genoeg zijn om de grotere voorwerpen binnen of buiten te brengen, of er publieke werken uitgevoerd worden die de opdracht kunnen hinderen, of men aardewegen, grachten of andere hindernissen moet oversteken, of de trappen voldoende breed zijn, of er een lift is en of deze door JADE VASTGOEDSTYLING mag gebruikt worden, of de gevels en/of balkons van het gebouw bestand zijn tegen het professioneel plaatsnemen van ladderliften, zonder dat deze opsomming limitatief is. Alle gevolgen van verzwijgen, nalatigheid of vergissingen hierover, door de KLANT, zijn ten laste van de KLANT.

5.8 De geleverde goederen mogen enkel worden verplaatst of behandeld door, of onder toezicht van, JADE VASTGOEDSTYLING. Het is uitdrukkelijk verboden aan de KLANT om door JADE VASTGOEDSTYLING geleverde goederen te verplaatsen of te behandelen van de KLANT.

Artikel 6 – Betaling

6.1 Het bedrag van de facturen is contant betaalbaar op factuurdatum aan JADE VASTGOEDSTYLING, zonder het recht voor de KLANT om een korting of disconto toe te passen, tenzij anders overeengekomen. Alle betalingskosten zijn ten laste van de KLANT.

6.2 In geval van wanbetaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd ten belope van 1,75% per maand. Alsook wordt het factuurbedrag verhoogd met een schadevergoeding gelijk aan 10% met een minimum van 250€.

Artikel 7 – Klachten – verjaringstermijn

7.1 Elke klacht in verband met de niet-conforme diensten, goederen of enig zichtbaar gebrek, dient schriftelijk aan JADE VASTGOEDSTYLING te worden meegedeeld binnen de 7 dagen vanaf de levering van de diensten en goederen. Na deze termijn worden de diensten en goederen geacht goed en conform alle standaarden te zijn geleverd.

7.2 Klachten moeten schriftelijk en aangetekend worden verstuurd binnen de hiervoor vermelde termijnen. JADE VASTGOEDSTYLING heeft het recht om de klacht te onderzoeken. De KLANT zal hierbij zijn volledige medewerking verlenen.

7.3 Indien een klacht ongegrond blijkt te zijn, komen alle kosten hieruit ontstaan, ten laste van de KLANT.

7.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen, klachten en verweren naar JADE VASTGOEDSTYLING, 1 jaar.

Artikel 8 – Overmacht

8.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van JADE VASTGOEDSTYLING onafhankelijke omstandigheid waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd. Als overmacht geldt diefstal, overstroming, brand, ontploffing, defecte machines, stroompannes of stakingen, al dan niet bij derden en iedere omstandigheid waardoor het voor JADE VASTGOEDSTYLING niet mogelijk is op normale wijze tijdig de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, ongeacht of deze omstandigheden al dan niet voorzienbaar waren op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst of het aanvaarden van de opdracht.

8.2 Gedurende de periode van overmacht kan JADE VASTGOEDSTYLING afzien van de levering van de diensten en goederen. Voor het overige blijft de afgesloten overeenkomst gelden.

8.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk is geworden of redelijkerwijs niet meer van JADE VASTGOEDSTYLING kan worden gevraagd, is JADE VASTGOEDSTYLING gerechtigd de overeenkomst met de KLANT te ontbinden, zonder dat JADE VASTGOEDSTYLING tot enige schadevergoeding is gehouden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid- en/of uitwinningvergoeding

9.1 Indien JADE VASTGOEDSTYLING omwille van een fout aansprakelijk is voor enige schade van de KLANT, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de kosten van de geleverde diensten en goederen, beperkt tot het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.2 Indien de verantwoordelijkheid van JADE VASTGOEDSTYLING zou weerhouden worden ten gevolge van de niet- of de slechte uitvoering van de overeenkomst, zal het totaal van de vergoedingen een bedrag van 10% van het factuurbedrag niet overschrijden en beperkt tot het gedeelte waarop de uitvoering betrekking heeft.

9.3 JADE VASTGOEDSTYLING kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor toerekenbare nalatigheden, tekortkomingen, wanprestaties of onjuiste en/of onvolledige gegevensverstrekking door de KLANT die de uitvoering van de overeenkomst of opdracht verhinderen, verminderen, vertragen of onmogelijk maken. JADE VASTGOEDSTYLING kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor indirecte of onvoorzienbare schade.

9.4 Onverminderd het voorgaande, kan de aansprakelijkheid en het uitgekeerde schadebedrag door JADE VASTGOEDSTYLING in geen geval hoger liggen dan het maximaal bedrag waarvoor JADE VASTGOEDSTYLING is verzekerd.

9.5 In geen geval draagt JADE VASTGOEDSTYLING enige aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid als architect of aannemer indien werken op grond van haar advies of diensten worden uitgevoerd door een externe partij. De KLANT blijft in dit geval als enige bouwheer aansprakelijk en eindverantwoordelijk.

9.6 Indien JADE VASTGOEDSTYLING door een derde wordt aangesproken in vergoeding van schade, die in rechtstreeks of onrechtstreeks verband staat met de levering van diensten of goederen, is de KLANT gehouden om JADE VASTGOEDSTYLING volledig te vrijwaren van elke schadevergoeding die JADE VASTGOEDSTYLING uit diens hoofde aan deze derde dient te betalen.

Artikel 10 – Opschorting en ontbinding

10.1 JADE VASTGOEDSTYLING is bevoegd om de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien de KLANT de verplichtingen uit de overeenkomst of opdracht niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

10.2 JADE VASTGOEDSTYLING heeft het recht om indien de KLANT, na een aangetekende ingebrekestelling, niet tot betaling overgaat van de geleverde goederen of diensten of op een andere wijze de overeenkomst niet uitvoert of de uitvoering onmogelijk maakt, om ofwel de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te vorderen, om ofwel de overeenkomst als verbroken te beschouwen. In het laatste geval is de KLANT aan JADE VASTGOEDSTYLING een schadevergoeding voor contractbreuk verschuldigd ten bedrage van 10% van de contractprijs, met een minimum van 250€ en onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid een hogere schade te eisen.

Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten

11.1 JADE VASTGOEDSTYLING behoudt zich, zonder hiervoor een vergoeding verschuldigd te zijn, de rechten die haar toekomen op grond van auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. JADE VASTGOEDSTYLING heeft het recht de door de uitvoering van de overeenkomst aan toegekomen kennis en eigendomsrechten ook voor andere doeleinden te gebruiken of aan derden over te dragen, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de KLANT wordt vrijgegeven.

11.2 JADE VASTGOEDSTYLING heeft het recht om in haar communicatie naar (potentiële) klanten onder de vorm van foto's, website, brochures, te verwijzen naar de aan de KLANT geleverde diensten en goederen. De KLANT kan enkel naar (de overeenkomst met) JADE VASTGOEDSTYLING en de door haar geleverde diensten en goederen verwijzen, na het voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van JADE VASTGOEDSTYLING.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud – verzekering – recht van terugvordering goederen

12.1 De geleende goederen blijven te allen tijde eigendom van JADE VASTGOEDSTYLING. De KLANT is niet gerechtigd de geleende goederen op een ander adres dan het overeengekomen adres te brengen, noch om deze goederen aan derden ter beschikking te stellen of onder te verhuren. Bij afwijking hiervan behoudt JADE VASTGOEDSTYLING zich het recht alle goederen direct op te halen en de overeenkomst te ontbinden met een schadevergoeding tot gevolg. De KLANT kan in geen geval aanspraak maken op een gedeeltelijke of de gehele uitvoering van de overeenkomst, noch op een schadebedrag.

12.2 De geleende goederen mogen in geen geval worden doorverkocht noch als betaalmiddel worden gebruikt. De KLANT is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

12.3 De KLANT dient alles in het werk te stellen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van JADE VASTGOEDSTYLING veilig te stellen.

12.4 Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde of rechten daarop willen uitoefenen of doen gelden, dan is de KLANT verplicht om JADE VASTGOEDSTYLING daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

12.5 De KLANT zorgt er voor dat de gehuurde goederen verzekerd zijn tegen water, brand en diefstal gedurende de volledige huurperiode. Het bewijs hiervan zal direct na de plaatsing aan JADE VASTGOEDSTYLING bezorgd worden.

12.6 Indien de door JADE VASTGOEDSTYLING geleverde goederen beschadigd of gestolen worden, is de hieruit vloeiende schade voor rekening van de KLANT.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

13.1 Op alle overeenkomsten waarop deze algemene verkoopsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Belgische recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, zullen exclusief berecht worden door de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement waarde maatschappelijke zetel van JADE VASTGOEDSTYLING is gelegen.